

Hausordnung

Herzlich willkommen in den Heimen der Franziskanerinnen!

Organisation

Unsere Organisation besteht aus zwei Standorten, dem Elisabethheim (Veitingergasse 147) sowie dem Franziskusheim (Stock im Weg 1). Wir sind privat geführte Pflegeeinrichtungen im 13. Bezirk Wiens, die sich im Besitz des Ordens der Franziskanerinnen von der christlichen Liebe befinden.

Aufnahmevoraussetzungen

Unsere konfessionell geführten Häuser bieten Platz für insgesamt 132 BewohnerInnen. Als anerkannte Einrichtung durch den Fonds Soziales Wien haben Sie die Möglichkeit, geförderte Kontingentbetten zu nutzen. Grundsätzlich ist es möglich, ab der Pflegegeldstufe 3 in unseren Häusern aufgenommen zu werden. Darüber hinaus sind Aufnahmen mit einer geringeren Pflegegeldstufe möglich. Auskunft über die Aufnahme mit einer niedrigeren Pflegegeldstufe erhalten Sie direkt in unseren Häusern.

Hausleitung

Für die Führung und Organisation unserer Häuser ist unsere Geschäftsführung und Heimleitung zuständig. Wenn Sie Wünsche, Fragen oder Anregungen haben, so richten Sie diese bitte an sie, die Bewohnerservicestelle oder an unsere Pflegedienstleitung.

Verschwiegenheitspflicht

Alle im Haus beschäftigten MitarbeiterInnen sind zur Verschwiegenheit in Bezug auf die Krankheit von BewohnerInnen und über deren persönliche, wirtschaftliche oder sonstige Verhältnisse verpflichtet. Ausnahmen von der Verschwiegenheitspflicht bestehen, wenn aufgrund eines Gesetzes ein Recht auf Auskunftserteilung besteht.

Unsere MitarbeiterInnen dürfen gegenüber Dritten im Einzelfall Auskunft darüber erteilen, ob eine BewohnerIn aufgenommen wurde und wo diese/dieser angetroffen werden kann, sofern der/die Bewohner/Bewohnerin eine solche Auskunftserteilung nicht untersagt hat.

Pflege und ärztliche Betreuung

Die Betreuung und Pflege erfolgt entsprechend den Bedürfnissen und der Pflegestufe des/der Bewohner/Bewohnerin. Die pflegerische Betreuung ist rund um die Uhr sichergestellt.

Für die ärztliche Betreuung besteht grundsätzlich freie Arztwahl. Gerne arbeiten wir auch mit dem Arzt Ihres Vertrauens zusammen. Unser Haus kooperiert mit Allgemeinärzten und diversen Fachärzten, welche zur regelmäßigen ärztlichen Visite und medizinischen Versorgung zur Verfügung stehen. Die Vermittlung von Fachärzten erfolgt nach Ihren Wünschen und dem medizinischen Bedarf.

Fragen über Ihren Gesundheitszustand richten Sie oder Ihre Vertrauensperson bitte direkt an den behandelnden Arzt, der zu etwaigen Auskunftserteilungen berechtigt ist.

Wir weisen darauf hin, dass von unserem Pflegepersonal nur ärztlich verordnete Medikamente (Tabletten, Salben, Cremes, Tropfen, etc.) verabreicht werden dürfen.

Ausstattung und Zimmergestaltung

In unseren Häusern werden ausschließlich Einbettzimmer angeboten. Ehepaaren sowie anderen Lebensgemeinschaften bieten wir die Möglichkeit, ein Doppelappartement oder zwei Einzelzimmer verbunden mit einem Badezimmer zu beziehen, um gemeinsam den Lebensabend zu verbringen.

Alle Zimmer sind mit einem modernen höhenverstellbaren Pflegebett, Nachtkästchen, Kleiderschrank und Nasszelle ausgestattet. Die Wohnbereiche können jedoch gerne mit eigenen Einrichtungsgegenständen wie Bildern, Ruhesesseln und ähnlichen kleineren Möbeln individuell gestaltet werden.

In jedem Zimmer ist ein Fernsehanschluss (Sat-TV) vorhanden. Ebenso besteht die Möglichkeit eines privaten Telefonanschlusses.

In unseren Aufenthaltsbereichen befinden sich Fernsehgeräte für die gemeinschaftliche Verwendung. Wünschen Sie einen Fernseher in Ihrem privaten Wohnbereich, bitten wir Sie, diesen selbst beizustellen.

Kündigung des Aufenthaltes

Möchten Sie unser Haus wieder verlassen, ist vertragsmäßig eine Kündigungsfrist von einem Monat nach schriftlicher Kündigung zum Monatsletzten gegeben.

Die Wohneinheit ist innerhalb von sieben Tagen selbst zu räumen.

Mahlzeiten

In unserer hauseigenen Küche wird täglich eine Auswahl warmer und kalter Menüs sowie Zwischenmahlzeiten für Sie zubereitet. Auf gesundheitsbedingte Ernährungsbedürfnisse wird selbstverständlich eingegangen.

Das Frühstück wird auf Ihr Zimmer serviert. Mittag und Abendessen – je nach Ihren Wünschen – wird gemeinsam im Speisesaal, in den

Aufenthaltsbereichen oder in den Wohnbereichen eingenommen. Gemütliche Kaffee und Nachmittagsrunden in den Aufenthaltsbereichen ergänzen unser Angebot. Wir bieten Ihnen rund um die Uhr kostenlos Tee, Kaffee, Saft und Wasser. Unser Service beinhaltet auch ein Glas Wein oder Bier zum Mittag -oder Abendessen.

Bitte orientieren Sie sich an folgende Essenszeiten:

Wohnbereich:	Speisesaal:
Frühstück: ab 07:30 Uhr	-
Mittagessen: ab 11:30 Uhr	ab 11.45 Uhr
Jause: ab 14 Uhr	-
Abendessen: ab 16:30	ab 17.45 Uhr

Selbstverständlich berücksichtigen wir gerne Ihre individuellen Essenswunschzeiten.

Geben Sie uns bitte Bescheid, wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen möchten. Wir bitten um Verständnis, dass wir keinen Ersatz für nicht eingenommene Mahlzeiten leisten können.

Reinigung

Die Reinigung der Räume, Flure, Badezimmer und Bewohnerzimmer erfolgt täglich durch unsere hauseigenen MitarbeiterInnen.

Wäschereinigung

Bettwäsche und Handtücher stellen wir von Seiten des Hauses zur Verfügung.

Auf Wunsch übernehmen wir (bis auf Widerruf und auf unsere Kosten ausgenommen chemische Reinigung) das Waschen Ihrer persönlichen Kleidung. Das Haus hat dafür eine externe Wäschefirma beauftragt. Um dieses Angebot nutzen zu können, müssen die Kleidungsstücke waschbar und mit Ihrem Namen gekennzeichnet werden.

Religionsausübung, Seelsorge

Für Andachten und Gottesdienste ist unsere hauseigene Kapelle im obersten Stockwerk jederzeit für Sie geöffnet. In unserer Kapelle wird täglich eine Messe gefeiert, wobei wir auch Wert auf die Feste und Feiern des Kirchenjahres legen. Die Zeiten entnehmen sie bitten den Aushängen auf der Anschlagstafeln in den Stockwerken. Gerne begleiten wir Sie auf dem Weg von Ihrem Wohnbereich in die Kirche. Unseren BewohnerInnen steht das Recht auf freie Religionsausübung jederzeit zu.

Wenn Sie den Besuch eines Priesters, einer Ordensschwester oder seelsorgerische Begleitung wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Pflege in Ihrem Wohnbereich.

Seniorenbetreuung

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Seniorenbetreuung von Montag bis Samstag.

Dazu einige Beispiele:

- Literatur auf Rädern
- Gedächtnistraining
- Singen und Gymnastik
- Tänze im Sitzen
- Strickrunden
- Rätselraten

Besuchszeiten

Während der Zeit von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr ist ein Besuch ohne jede Einschränkung möglich. Außerhalb dieser Zeit bitten wir Sie aus Rücksicht auf andere BewohnerInnen und die betrieblichen Notwendigkeiten um Rücksprache mit dem Pflorgeteam.

Eingangsbereich

Dieser ist von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr (21 Uhr im Sommer) für Sie geöffnet. Sollten Sie unser Haus vor 07:00 Uhr oder nach 20:00 Uhr (21 Uhr im Sommer) betreten oder verlassen wollen, so bitten wir Sie, sich mittels unserer Glocke an der Haustüre (Innen/Außen) bemerkbar zu machen. Zusätzlich befindet sich im Eingangsbereich eine Information mit der Telefonnummer des zuständigen Nachtdienstes.

Nachtruhe

Als Nachtruhe gilt die Zeit von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr. Im Interesse eines guten Miteinanders ist auf andere BewohnerInnen Rücksicht zu nehmen. Rundfunk- und Fernsehgeräte stellen Sie bitte auf Zimmerlautstärke, bzw. verwenden Sie Kopfhörer.

Privatsphäre/Schlüssel

Auf Wunsch erhalten Sie gerne einen persönlichen Schlüssel für Ihr Zimmer. Für diesen übernehmen Sie die Haftung. Bei Verlust des Schlüssels bitten wir Sie um Verständnis, dass wir Ihnen die Kosten in Rechnung stellen müssen.

Unsere MitarbeiterInnen achten sehr darauf, die Privatsphäre unserer BewohnerInnen zu wahren, allerdings ist unseren MitarbeiterInnen bei Bedarf (Notfall, Reinigung, Haustechnik, etc.) Zugang in den persönlichen Wohnraum zu gewähren.

Wertgegenstände

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, in Ihrem persönlichen Wohnbereich nur so viel Bargeld zu verwahren, wie Sie zur Bestreitung des täglichen Bedarfs benötigen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer eigenen Haushaltsversicherung.

Sie haben die Möglichkeit, Wertgegenstände und Geld im Safe der Verwaltung gegen Erhalt einer Bestätigung zu deponieren. Für nicht im Safe aufbewahrte Gegenstände können wir keine Haftung übernehmen.

Urlaub und Abwesenheit

Wir bitten Sie, Urlaub oder Abwesenheiten an Ihre Stationsleitung weiterzuleiten.

Für kurzzeitige Abwesenheit, wie Urlaub und Krankenhausaufenthalt, wird der Pflegeplatz freigehalten. Hierbei erfolgt eine Verringerung des Entgelts.

Depotgeld

Damit Sie sich nicht um die Bezahlung jeder Rechnung kümmern müssen, besteht die Möglichkeit, an der Rezeption ein Depotgeld zu hinterlegen. Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Kontostand zu informieren und rechtzeitig Einzahlungen zu tätigen.

Post

Ihre Post wird an der Rezeption hinterlegt. Sie können diese zu den Öffnungszeiten jederzeit abholen oder sie wird Ihnen auf Wunsch täglich in Ihr Zimmer gebracht.

Brandschutz

Das Rauchen ist im gesamten Haus, außer in den dafür vorgesehenen Bereichen untersagt. Hier ist besonders darauf zu achten, dass die Glut der Zigarettenreste völlig erloschen ist.

Der Umgang mit offenem Licht und Feuer ist im gesamten Haus in jeglicher Art verboten.

Im Brandfall bitten wir Sie, den entsprechenden Fluchtwegschildern zu folgen um das Haus zu verlassen. Den Anweisungen unserer MitarbeiterInnen und Rettungsmannschaften ist unbedingt Folge zu leisten.

Tiere im Heim

Haustiere dürfen zu Besuch von Angehörigen und Bekannten gerne mitgebracht werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Haltung von Haustieren in unseren Häusern nicht möglich ist.

Geschenke / Trinkgeld

Unseren MitarbeiterInnen ist die Annahme jeglicher Geschenke oder Entgelte von Bewohnern oder Angehörigen untersagt. Bitte beachten Sie diese Bestimmung und bringen Sie unsere MitarbeiterInnen nicht in persönliche Verlegenheit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und freuen uns, wenn unser Haus schon bald ein Zuhause für Sie ist!

Mit freundlichen Grüßen

Friederike Elisabeth Hacker
Geschäftsführung

Wien, 13.11.2017